

# ¿QUÉ HACER SI LO DENIEGAN?

## PONER UNA RECLAMACIÓN:

**SERVICIO PÚBLICO JUNTA DE ANDALUCÍA:** libro de sugerencias y reclamaciones.

**SERVICIO ANDALUZ DE SALUD:** libro de reclamaciones, sugerencias y agradecimientos.

**SERVICIO PRIVADO:** hoja de reclamaciones.

**Es conveniente adjuntar el certificado de discapacidad**

MODELO DE RECLAMACIÓN  
ANTE CUALQUIER  
ORGANISMO PÚBLICO O  
PRIVADO



## CONTACTO DE ASPERGER ANDALUCÍA:



634 269 365 - 637 214 839 - 672 664 410



federacion@aspergerandalucia.org



www.aspergerandalucia.org



## DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL Y EL DERECHO A LA ACCESIBILIDAD

*"La compañía es un recurso, no una limitación"*



## ¿POR QUÉ LAS PERSONAS EN EL ESPECTRO AUTISTA CON DISCAPACIDAD RECONOCIDA PODRÍAN SOLICITAR ACOMPAÑAMIENTO?

Porque algunas situaciones pueden resultarles difíciles: ruido, mucha información, explicaciones rápidas, cambios inesperados...

**Ir acompañado/a con una persona de apoyo le ayuda a:**

- ✦ Sentirse más tranquilo/a
- ✦ Entender mejor lo que le dicen
- ✦ Comunicar mejor lo que quiere decir
- ✦ Tomar decisiones con más seguridad

## ¿CÓMO SOLICITARLO?

### MODELO DE MENSAJE

La normativa de discapacidad obliga a ofrecer ajustes razonables y medidas de apoyo en cualquier servicio público o privado. En mi caso, deseo ir acompañado/a y la legislación me ampara.

**“Negar este apoyo puede constituir discriminación por razón de discapacidad.”**

## ¿QUÉ LEYES LE AMPARAN?

Las leyes reconocen claramente que si una persona con discapacidad reconocida necesita apoyo para entender, comunicarse o realizar un trámite, cualquier servicio público o privado debe garantizarlo.

### LEY 4/2017, DE 25 DE SEPTIEMBRE, DE LOS DERECHOS Y LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN ANDALUCÍA

- Art. 4 y 8. Definiciones: ajustes razonables, accesibilidad cognitiva, apoyos complementarios y garantía del derecho a la no discriminación.
- Art. 9: Vulneración del derecho a la no discriminación, incluido el incumplimiento de las exigencias de accesibilidad y de realizar ajustes razonables.
- Art. 45. Obligación de la administración andaluza a regular las condiciones de accesibilidad y no discriminación en entornos, bienes y servicios, “incluyendo los apoyos complementarios”.

### REAL DECRETO 193/2023, DE 21 DE MARZO, ACCESIBILIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Arts. 5, 6, 8, 11 y 12: cualquier servicio público o privado abierto al público debe garantizar accesibilidad y realizar ajustes razonables y tendrán atención preferente.
- Art. 11. Derecho a que su asistente personal u otra persona de apoyo pueda acceder con ella a los bienes y servicios a disposición del público, cuando lo necesite, sin coste adicional.

### LEY 41/2002 DEL PACIENTE (ÁMBITO SANITARIO)

- Art. 9.7. Si tienes discapacidad, deben darte apoyos, explicaciones claras y accesible

### LEY 39/2015 ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- Art. 53. Puedes estar asistido de la persona que tú elijas en cualquier oficina y trámite administrativo. Sirve para organismos privados cuando hacen trámites delegados (bancos, notarías, etc.)